RICOH

IPSiO SP C411

クイックガイド

各部の名称 1

用紙がつまったときの取り除きかた 2

困ったときには 3

用紙をセットするとき 4

消耗品の交換方法とご購入方法 5

主なメッセージ一覧 6

ご使用の前に、この使用説明書を最後までよくお読みの上、正しくお使いください。また、この使用説明書が必要になったとき、すぐに利用できるように保管してください。安全に正しくお使いいただくために、操作の前には必ず『ハードウェアガイド』「安全上のご注意」をお読みください。

クイックガイド_表1 Page 1 06.2.3, 6:16 PM Adobe PageMaker 6.5J/PPC

目次

1 各部の名称

- ●全体 3
- ●内部 4
- ●操作部 5

2 用紙がつまったときの取り除きかた

- ●「:🅐」が表示された場合の対処策 6
- ●「:🅩」が表示された場合の対処策 8

3 困ったときには

- ●プリンターが動かないとき 9
- ●思いどおりに印刷できないとき 10
- ●接続がうまくいかないとき 12

4 用紙をセットするとき

- ●給紙トレイに用紙をセットする 13
- ●手差しトレイ（マルチ）に用紙をセットする 14
- ●普通紙以外の用紙について 16

5 消耗品の交換方法とご購入方法

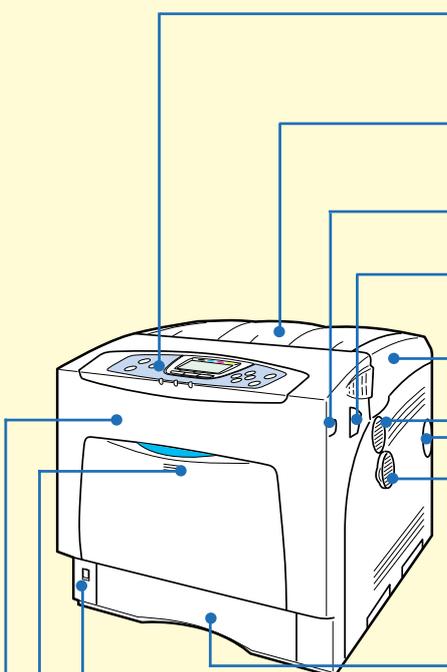
- ●トナーカートリッジを交換する 17
- ●感光体ユニットを交換する 19
- ●廃トナーボトルを交換する 22
- ●消耗品のご購入について 24

6 主なメッセージ一覧

- ●エラーコードが表示されないメッセージ 25
- ●エラーコードが表示されるメッセージ 31

クイックガイド_P02 Page 1 06.2.3, 7:14 PM Adobe PageMaker 6.5J/PPC

各部の名称

全　体

操作部
キーを操作してプリンターを操作したり、画面で動作状況を確認します。

本体トレイ
印刷された用紙が、印刷面を下にして排紙されます。

前カバー（Z）開閉ボタン

前カバー（A）開閉レバー

上カバー
トナーカートリッジを交換するときに開けます。

吸気口
機械内部の熱を抑えるために空気をとり入れます。物を立て掛けたりして、吸気口をふさがないでください。機械内部の温度が上昇すると故障の原因になります。

給紙トレイ（トレイ 1）
普通紙で最大 550 枚までセットできます。

AQB900S

電源スイッチ

手差しトレイ（マルチ）
普通紙で最大 100 枚までセットできます。

前カバー

- **前カバー（A）の開けかた**
  本体両側の開閉レバーを引いて前カバーを開けます。

AQB400S

- **前カバー（Z）の開けかた**
  本体右側の開閉ボタンを押しながら前カバーを開けます。

AQB401S

1

クイックガイド_P03_05　Page 3　06.2.3, 7:16 PM　Adobe PageMaker 6.5J/PPC

各部の名称

内　部

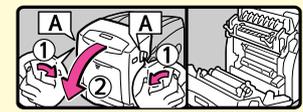
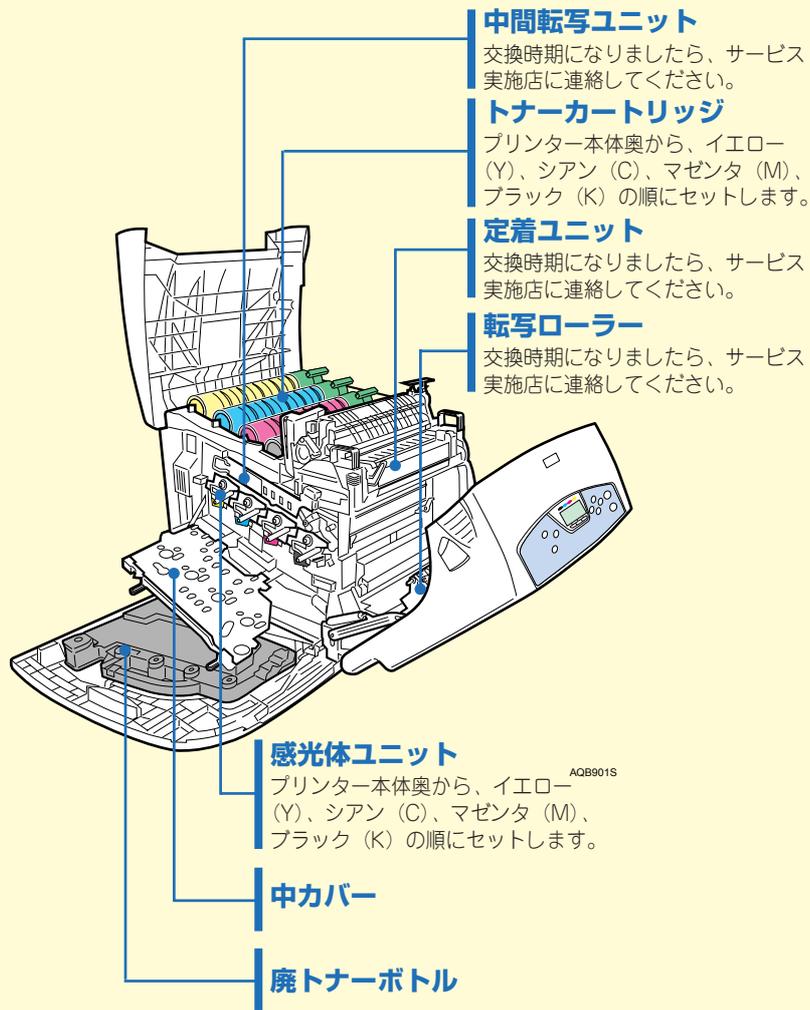
中間転写ユニット
交換時期になりましたら、サービス実施店に連絡してください。

トナーカートリッジ
プリンター本体奥から、イエロー（Y）、シアン（C）、マゼンタ（M）、ブラック（K）の順にセットします。

定着ユニット
交換時期になりましたら、サービス実施店に連絡してください。

転写ローラー
交換時期になりましたら、サービス実施店に連絡してください。

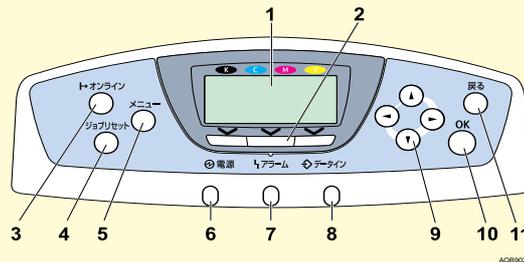
感光体ユニット
プリンター本体奥から、イエロー（Y）、シアン（C）、マゼンタ（M）、ブラック（K）の順にセットします。

中カバー

廃トナーボトル

参照

- P.17「トナーカートリッジを交換する」
- P.19「感光体ユニットを交換する」
- P.22「廃トナーボトルを交換する」

1

操作部

1 画面
プリンターの状態やエラーメッセージが表示されます。

2 選択キー
画面下部に表示された項目を選ぶときに押します。下図のような場合、「[IP アドレス] の選択キーを押してください」と説明しています。

3 オンラインランプ／[オンライン]キー
プリンターが「オンライン状態」か「オフライン状態」かを示し、キーを押すことでオンラインとオフラインを切り替えることができます。

4 [ジョブリセット]キー
印刷中または受信中のデータを取り消すときに使用します。

5 [メニュー]キー
操作部で行うプリンターに関するすべての設定は、このボタンを押してメニュー内部で行います。

6 電源ランプ

7 アラームランプ
エラーが発生しているときに点灯します。画面でエラーの内容を確認して対処してください。

8 データインランプ
パソコンから送られたデータを受信しているときに点滅します。印刷待ちのデータがあるときは点灯します。

9 スクロールキー
カーソルを上下左右に移動させたり、設定値を増減させるときに使用します。

10 [OK]キー
設定や設定値を確定させるとき、または下位の階層に移動するときに使用します。

11 [戻る]キー
設定を有効にせずに上位の階層に戻るとき、メニューから通常の表示に戻るときに使用します。

1

クイックガイド_P03_05 Page 5 06.2.3, 7:16 PM Adobe PageMaker 6.5J/PPC

用紙がつまったときの取り除きかた

「✂:Ⓐ」が表示された場合の対処策

本体内部の用紙搬送部で紙づまりが発生しました。前カバー（A）を開いてつまった用紙を取り除いてください。

⚠ 注意

- 機械内部には高温の部分があります。「高温注意」のラベルの貼ってある周辺には触れないでください。やけどの原因になります。

- 紙づまりの処置やトナー（使用済みトナーを含む）を補給または交換するときは、トナーで衣服や手などを汚さないように注意してください。トナーが手などの皮膚についた場合は、石鹸水でよく洗い流してください。

2

★重要

- つまった用紙を勢いよく引っぱると用紙が破れ、機器の内部に紙片が残る可能性があります。
- 手差しトレイ（マルチ）に給紙した用紙が紙づまりを起こしたときは、前カバーを開けてつまった用紙を取り除いてください。

1 **開閉レバーを引いて前カバー（A）をゆっくりと開きます。**

2 **つまった用紙をゆっくりと引き抜きます。**

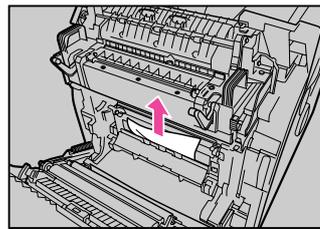
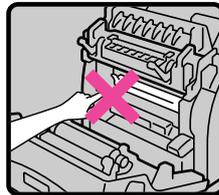
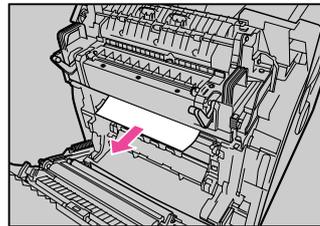
つまった用紙が見えにくい場合があります。下からのぞいて紙づまりがないか確認してください。

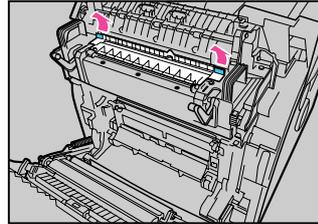
AQB410S

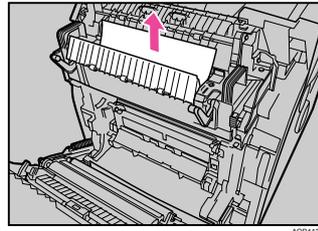
★重要

- 中間転写ユニットのベルト部分には触れないでください。

AQB411S

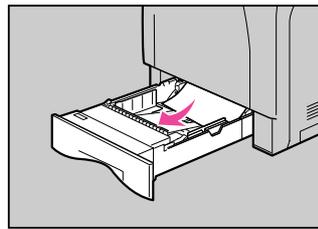
クイックガイド_P06_08 Page 6 06.2.3, 6:29 PM Adobe PageMaker 6.5J/PPC

3 定着ユニットの排紙口に用紙がつまったときは、定着ユニット上部の左右にある「A１」とマーキングされたレバー（青色）を引き／持ち上げて、排紙カバーを開きます。

AQB412S

4 つまった用紙をゆっくりと引き抜きます。定着ユニットの排紙カバーを閉じます。

AQB413S

5 前カバー（A）を閉じます。

カバー前面上部をしっかり押して閉めます。エラーが解除されたことを確認してください。それでもエラーメッセージが消えないときは、給紙トレイ内につまった用紙があるか確認してください。

6 給紙トレイを引き出し、つまった用紙をゆっくりと引き抜きます。

AQB414S

7 給紙トレイを押し込みます。紙づまりを防ぐため、きちんと給紙トレイを閉めてください。

補足

- 500枚増設トレイユニットのトレイ3からの給紙時に用紙がつまった場合、つまった用紙を取り除くためにトレイ1、トレイ2を引き出します。このとき、トレイが引き出しにくくなりますが、無理に引き抜いても問題はありません。
- もう一度、つまっている用紙がないか確認の上、電源のOn／Offを行ってください。

参照

- 繰り返し用紙がつまる場合は、P.9または『ハードウェアガイド』の「困ったときには」を参照してください。

2

クイックガイド_P06_08 Page 7 06.2.3, 6:29 PM Adobe PageMaker 6.5J/PPC

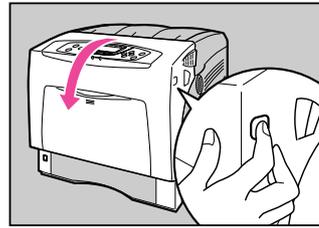
用紙がつまったときの取り除きかた

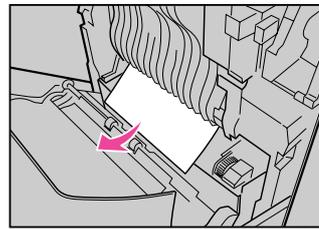
「✂:Ⓩ」が表示された場合の対処策

本体内部の両面ユニットで紙づまりが発生しました。前カバー（Z）を開いてつまった用紙を取り除いてください。

重要

- つまった用紙を勢いよく引っぱると用紙が破れ、機器の内部に紙片が残る可能性があります。

1 **開閉ボタンを押して前カバー（Z）をゆっくりと開きます。**

AQB415S

2 **つまった用紙をゆっくりと引き抜きます。**

AQB416S

3 **前カバー（Z）を閉じます。**

カバー前面上部をしっかり押して閉めます。エラーが解除されたことを確認してください。

補足

- もう一度、つまっている用紙がないか確認の上、電源のOn／Offを行ってください。

参照

- 繰り返し用紙がつまる場合は、P.9または『ハードウェアガイド』の「困ったときには」を参照してください。

クイックガイド_P06_08 Page 8 06.2.3, 6:29 PM Adobe PageMaker 6.5J/PPC

困ったときには

プリンターが動かないとき

プリンターが動作しなかったり、印刷がはじまらないときは、以下の原因が考えられます。該当項目を参照してください。

□ 電源プラグがコンセントに差し込まれていますか？

• 電源プラグがコンセントに確実に差し込まれていることを確認した後、電源スイッチを On にしてください。

□ プリンターとパソコンがきちんと接続されていますか？

• インターフェースケーブルがパソコン、プリンターのコントローラーボードにしっかりと接続されていることを確認してください。
• プリンターのネットワーク設定が正しく設定されているか確認してください。
⇒『ハードウェアガイド』「パソコンとの接続」、「インターフェース設定」を参照してください。
• 付属の CD-ROM からプリンタードライバーをインストールしてください。
⇒『ソフトウェアガイド』「ドライバーのインストール」を参照してください。

□ 操作部のランプが点灯していますか？

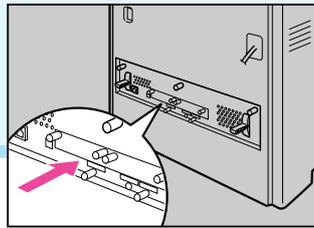
• オンラインランプが点灯していないときは、オンラインキーを押して、オンラインランプを点灯させてください。
• アラームランプが点灯しているときは、画面のメッセージを確認して、エラーの対処をしてください。
⇒P.5「操作部」、P.25「主なメッセージ一覧」を参照してください。

□ 用紙がセットされていますか？

• 給紙トレイや手差しトレイ（マルチ）に用紙がセットされているか確認してください。
⇒P.13「用紙をセットするとき」を参照してください。

□ コントローラーボードがきちんとセットされていますか？

• コントローラーボードを引き抜いた場合、その取り付けに注意してください。コントローラーボードを取り付けるときは、「PUSH」と刻印された箇所（ボードの中央下部）を押し、確実にプリンター本体に押し込んでください。
⇒『ハードウェアガイド』「コントローラーボードを取り付けるときの注意」を参照してください。

AQB405S

困ったときには

思いどおりに印刷できないとき

何度も用紙がつまったり、印刷結果がかすれていたり･･･思いどおりに印刷できないときは、以下の原因が考えられます。該当項目を参照してください。

□ 用紙が正しくセットされていますか？

- トレイに正しく用紙がセットされていないと紙づまりの原因になります。
- セットした用紙と操作部の設定が合っていないと用紙の裏面が汚れたり、紙づまりの原因になります。

⇒P.13「用紙をセットするとき」、『ハードウェアガイド』「用紙をセットする」を参照してください。

□ トナーカートリッジが正しくセットされていますか？

- トナーカートリッジの固定テープをはがさずにセットすると、何も印刷されなかったり故障の原因になります。

⇒P.17「トナーカートリッジを交換する」を参照してください。

□ 色味の補正は行われていますか？

- 印刷面に汚れが出る場合は階調補正を行ってください。
- 印刷面全体がかすれる場合は自動濃度補正を行ってください。

⇒『ハードウェアガイド』「色ずれを補正する」「カラー階調を補正する」を参照してください。

□ プリンタードライバーが正しく設定されていますか？

- 文字化けしたり文字が抜けて印刷される場合は、TrueTypeフォントをイメージで印刷してください。
- グラフィックデータが印刷できなかったり、正しく印刷されない場合は、解像度を変更して印刷してください。
- 印刷速度が遅いの場合は、スプール形式をEMFにして印刷してください。

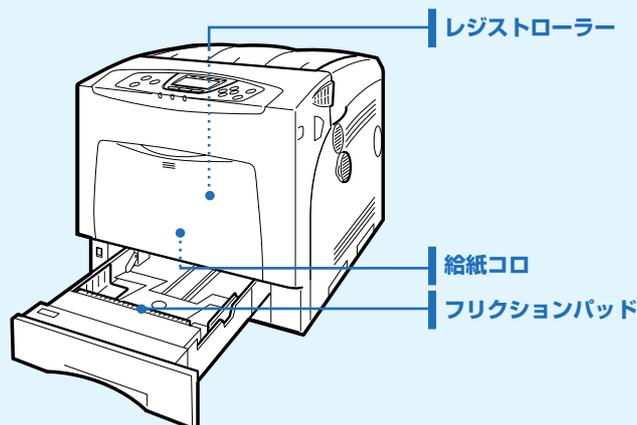
⇒プリンタードライバーのヘルプを参照してください。

重要

- 「困ったときには」でのチェックが終わりましたら、プリンターの動作確認やパソコンとの接続確認としてテスト印刷を行ってください。テスト印刷については、『かんたんセットアップ』「7. テスト印刷する」、『ソフトウェアガイド』「テスト印刷メニュー」を参照してください。

クイックガイド_P09_12　Page 10　06.2.3, 7:17 PM　Adobe PageMaker 6.5J/PPC

□ プリンターをが汚れていませんか？

• 印刷面が部分的にかすれる（白ヌケする）場合は、レジストローラー周辺を清掃してください。
• 用紙が何度もつまったり、用紙がトレイから送られない場合は、給紙コロを清掃してください。
• 用紙が一度に何枚も送られる場合は、フリクションパットを清掃してください。
⇒『ハードウェアガイド』「7章 清掃」を参照してください。

□ プリンタードライバーは最新のバージョンですか？

• プリンタードライバーを最新にバージョンアップすることで、トラブルを解決できる場合があります。最新のプリンタードライバーにバージョンアップするときは、新しいプリンタードライバーを入手して、古いプリンタードライバーを削除してからインストールしてください。最新のプリンタードライバーは、インターネットのリコーホームページから入手できます。
http://www.ricoh.co.jp/

参照

• 困ったときの対処方法については、『ハードウェアガイド』「印刷がはじまらないとき」「思いどおりに印刷できないとき」、またはプリンタードライバーのヘルプを参照してください。

3

クイックガイド_P09_12 Page 11 06.2.3, 7:17 PM Adobe PageMaker 6.5J/PPC

困ったときには

接続がうまくいかないとき

イーサネットケーブルやUSBケーブルを使用して印刷できない場合は、以下の原因が考えられます。該当項目を参照してください。

イーサネット接続の場合

□ イーサネットケーブルがプリンターのイーサネットポートに接続されていますか？

⇒『ハードウェアガイド』「イーサネットケーブルで接続する」を参照してください。

□ ネットワーク設定が正しく設定されていますか？

- プリンターのIPv4アドレスやIPv4サブネットマスク、有効プロトコルなどの設定項目が、操作部の「ネットワーク設定」メニューで正しく設定されているか確認してください。

⇒『ハードウェアガイド』「イーサネットを使用する」を参照してください。

□ ポートが正しく設定されていますか？

- プリンタードライバーのインストール時、またはプリンタードライバーの［ポート］タブで印刷ポートを設定してください。印刷ポートにはRidoc IO Naviポートを推奨しています。

⇒『ソフトウェアガイド』「Ridoc IO Navi ポートを使う」を参照してください。

USB接続の場合

□ USB ケーブルがプリンターの USB ポートに接続されていますか？

⇒『ハードウェアガイド』「USB ケーブルで接続する」を参照してください。

□ プリンターが自動認識されない、または不正なデバイスとして認識されていませんか？

- プリンターが自動認識されない場合は、本機の電源のOffにしてケーブルを再接続してください。
- Windows のデバイスマネージャーで、プリンターが「不正なデバイス」として認識されていないか確認してください。
- Windows Me をお使いの場合は、リコーのホームページ（http://www.ricoh.co.jp/）から「USB Printing Support」プログラムをダウンロードする必要があります。

⇒『ソフトウェアガイド』「USB 接続がうまくいかないとき」を参照してください。

□ ポートが正しく設定されていますか？

- プリンタードライバーのインストール時、またはプリンタードライバーの［ポート］タブで印刷ポートを設定してください。

⇒『ソフトウェアガイド』「USB 接続」を参照してください。

クイックガイド_P09_12 Page 12 06.2.3, 7:17 PM Adobe PageMaker 6.5J/PPC

用紙をセットするとき

給紙トレイに用紙をセットする

重要

- セットする用紙の量は、給紙トレイ内に示された上限表示を超えないようにしてください。紙づまりの原因になることがあります。
- 1つのトレイに異なる種類の用紙を混在させないでください。
- 印刷中にカバーや手差しトレイ（マルチ）の開閉、給紙トレイの引き出しを行わないでください。

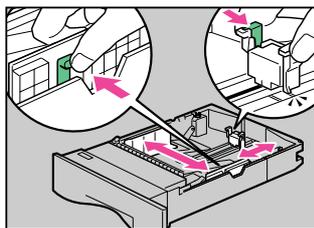
1 給紙トレイを止まる位置までゆっくりと引き出し、前面を持ち上げて給紙トレイを引き抜きます。

補足

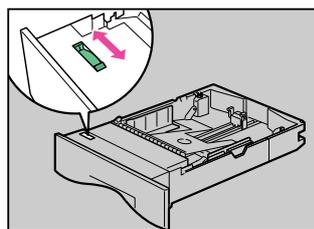
- 手差しトレイ（マルチ）から印刷中のときは、給紙トレイを引き出さないでください。
- 引き抜いたトレイは水平な場所に置いてください。

2 サイドガイドとエンドガイドを調整します。

サイドガイドの緑色のクリップをつまみながら最大幅まで広げます。次にエンドガイドの緑色のクリップをつまみながら、セットする用紙サイズの目盛りに合わせます。

AQB319S

3 セットする用紙の種類に応じて、トレイ前部にある緑色の用紙圧変更スイッチを切り換えます。

紙厚が75g/m² (64.5kg) よりも厚い用紙をセットするときは、スイッチを左側にスライドさせます。

AQB320S

4 新しい用紙をそろえ、印刷する面を上にしてセットします。

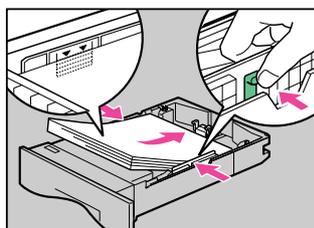
サイドガイドの緑色のクリップをつまみながら、セットした用紙の幅に合わせます。

重要

- 用紙と用紙ガイドの間にすき間がないことを確認してください。すき間がある場合は、用紙ガイドを操作して調整してください。

AQB321S

4

クイックガイド_P13_16 Page 13 06.2.3, 6:18 PM Adobe PageMaker 6.5J/PPC

用紙をセットするとき

5 **前面を持ち上げようにして給紙トレイを差し込み、奥までゆっくりと押し込みます。紙詰まりを防ぐため、きちんと給紙トレイを閉めてください。**

重要

- 給紙トレイを勢いよく入れると、トレイの用紙ガイドがずれることがあります。

参照

- 給紙トレイや500枚増設トレイユニットにセットできる用紙については、『ハードウェアガイド』「使用できる用紙の種類とサイズ」を参照してください。
- 自動検知されないサイズの用紙や不定形サイズの用紙、用紙種類の設定については、『ハードウェアガイド』「自動検知されないサイズの用紙をセットする」、「不定形サイズの用紙をセットする」、「用紙の種類を設定する」を参照してください。

手差しトレイ（マルチ）に用紙をセットする

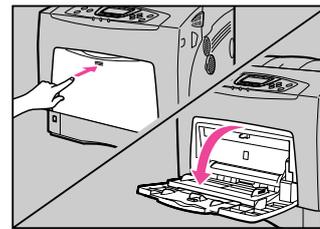
重要

- 複数の用紙が重なって送られないように、用紙をパラパラとさばいてからセットしてください。
- セットした用紙の、用紙サイズとセット方向を操作部およびプリンタードライバーで正しく設定してください。それぞれの設定が異なる場合は紙づまりが発生したり、印刷品質に影響が出たりすることがあります。
- 用紙は印刷する面を下にしてタテ方向にセットしてください。

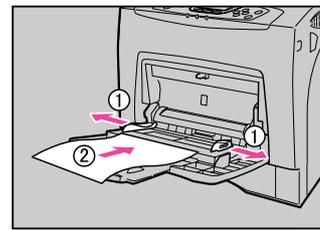
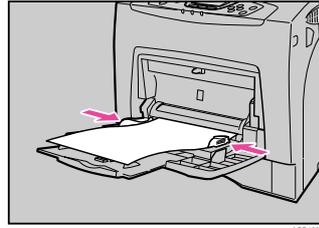
4

1 **手差しトレイ（マルチ）の中央の目印を押し、手差しトレイ（マルチ）を開きます。**

A5より長い用紙をセットするときは、用紙支持板を引き出します。

AQB406S

2 **サイドガイドを広げ（①）、印刷する面を下にして、用紙を先端が突き当たるまで 差し込みます（②）。**

AQB008S

クイックガイド_P13_16 Page 14 06.2.3, 6:18 PM Adobe PageMaker 6.5J/PPC

3 サイドガイドを用紙に押し当てます。

4 操作部の［メニュー］キーを押します。

メニュー画面が表示されます。

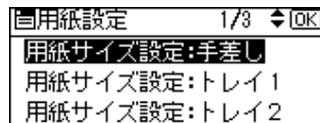
5 ［▼］［▲］キーを押して［用紙設定］を選択し、［OK］キーを押します。

用紙設定画面が表示されます。

```
メニュー          1/5 ◆ OK
 カウンター
 用紙設定
                  サプライ情報
```

6 ［▼］［▲］キーを押して［用紙サイズ設定：手差し］を選択し、［OK］キーを押します。

手差しトレイ（マルチ）の用紙サイズの選択画面が表示されます。

```
用紙設定          1/3 ◆ OK
 用紙サイズ設定:手差し
 用紙サイズ設定:トレイ1
 用紙サイズ設定:トレイ2
```

7 スクロールキーを押して、セットした用紙サイズとセット方向の組み合わせを選択し、［OK］キーを押します。

約２秒後に用紙設定画面に戻ります。

```
<用紙サイズ:手差し>  1/2 ◆ OK
 A4             B5
 A5             B6
 A6             8½×14
```

8 ［オンライン］キーを押します。

通常の画面に戻ります。

補足

- セットした用紙がサイドガイドのつめの下に収められていることを確認してください。
- 厚紙、OHP フィルム、郵便ハガキなどをセットするときは、必ず操作部またはプリンタードライバーで厚紙または OHP フィルムの設定をしてください。

参照

- 手差しトレイ（マルチ）にセットできる用紙については、『ハードウェアガイド』「使用できる用紙の種類とサイズ」を参照してください。
- 不定形サイズの用紙や用紙種類の設定については、『ハードウェアガイド』「不定形サイズの用紙をセットする」、「用紙の種類を設定する」を参照してください。

クイックガイド_P13_16 Page 15 06.2.3, 6:18 PM Adobe PageMaker 6.5J/PPC

用紙をセットするとき

普通紙以外の用紙について

本機は普通紙以外に、さまざまな種類の用紙が使えます。ここでは、封筒、郵便はがき、ラベル紙、OHP フィルムについて説明します。

封筒

- すべてのトレイで給紙可。両面印刷不可。
- 手差しトレイ(マルチ)にセットする場合は、印刷面を下にしてセットしてください。開いた状態のフラップ（ふた）は、セット方向の反対側になります。
- 本体給紙トレイや500枚増設トレイにセットする場合は、印刷面を上にしてセットしてください。開いた状態のフラップ（ふた）は、トレイの奥側になります。
- プリンタードライバーの[その他]タブを選択し、[180度回転]にチェックを入れて印刷してください。
- プリンタードライバーまたは操作部で、封筒のサイズを設定してください。
- 封筒は、「ハート社レーザープリンタ専用封筒長3」「山櫻社純白封筒長4」を推奨しています。
- 封筒の種類や環境によっては、シワが発生するなど、正しく印刷されないことがあります。その場合は、封筒をセットするトレイやセット方向を変更してお試しください。

郵便はがき

- プリンタードライバーや操作部では、[用紙種類]を[厚紙 2]に設定。
- トレイ 1、手差しトレイ（マルチ）から給紙可。両面印刷不可。
- インクジェットプリンター専用はがき、私製はがき（絵はがきなどの厚いはがき、他のプリンターで一度印刷したはがき、表面加工されているはがき等）は使用しないでください。故障の原因になります。
- 郵便はがきをセットするときは、はがきをさばいて端をそろえてください。
- 郵便はがきを何枚も印刷すると、大量の紙粉が内部に付着します。こまめな清掃を心掛けてください。

ラベル紙

- すべてのトレイで給紙可。両面印刷不可。
- ラベル紙は、「リコピー PPC 用紙タイプ SA」を推奨しています。
- 用紙の全面が印刷できる物で、糊面がはみ出していない物を使用してください。

OHP フィルム

- すべてのトレイで給紙可。両面印刷不可。
- OHP フィルムは、「3M CG3700」を推奨しています。
- 推奨以外の OHP フィルムを使用すると、定着ユニットに用紙が巻き付くことがあり、故障の原因になります。
- OHPフィルムは、印刷のたびにさばいてからセットしてください。トレイにセットしたまま放置していると密着して用紙送りを妨げる原因になります。
- OHPフィルムを投影するときは、4000ANSIルーメン以上の透過型オーバーヘッドプロジェクターのご使用を推奨します。
- OHP フィルムが重なって送られる場合は、1 枚ずつセットしてください。

セット方向

AQB417S

手差しトレイ（マルチ）に用紙をセットするとき

手差しトレイ（マルチ）を開き、印刷面を下にして用紙をセットします。A5サイズよりも大きなサイズをセットするときは用紙支持板を引き出します。セットした用紙に必ずサイドガイドを押し当ててください。セットできる枚数は、サイドガイドに収まる枚数を目安にしてください。

AQB418S

給紙トレイに用紙をセットするとき

給紙トレイを引き出して、印刷面を上にして用紙をセットします。サイドガイドとエンドガイドをセットする用紙のサイズに合わせます。用紙とガイドの間にすき間ができないようにします。上限表示（▼）を越える枚数をセットしないでください。

参照

- 用紙に関する注意や保管、使用できない用紙については、『ハードウェアガイド』「用紙に関する注意」を参照してください。
- 用紙のセット方法や不定形サイズの設定については、『ハードウェアガイド』「用紙をセットする」を参照してください。
- 本機が推奨する用紙については、『ハードウェアガイド』「消耗品一覧」を参照してください。

クイックガイド_P13_16 Page 16 06.2.3, 6:19 PM Adobe PageMaker 6.5J/PPC

消耗品の交換方法とご購入方法

トナーカートリッジを交換する

⚠警告

- トナー(使用済みトナーを含む)または、トナーの入った容器や感光体ユニットを火中に投入しないでください。トナー粉がはねて、やけどの原因になります。

- トナー(使用済みトナーを含む)または、トナーの入った容器は、火気のある場所に保管しないでください。引火して、やけどや火災の原因になります。

⚠注意

- トナー(使用済みトナーを含む)または、トナーの入った容器は、子供の手に触れないようにしてください。もし子供が誤ってトナーを飲み込んだ場合は、直ちに医師の診断を受けてください。
- トナー(使用済みトナーを含む)を吸い込んだ場合は、多量の水でうがいをし、空気の新鮮な場所に移動してください。必要に応じて医師の診断を受けてください。
- トナー（使用済みトナーを含む）が手などの皮膚についた場合は、石鹸水でよく洗い流してください。
- トナー(使用済みトナーを含む)が目に入った場合は、直ちに大量の水で洗浄してください。必要に応じて医師の診断を受けてください。
- トナー(使用済みトナーを含む)を飲み込んだ場合は、胃の内容物を大量の水で希釈してください。必要に応じて医師の診断を受けてください。
- 紙づまりの処置やトナー(使用済みトナーを含む)を補給または交換するときは、トナーで衣服や手などを汚さないように注意してください。トナーが手などの皮膚についた場合は、石鹸水でよく洗い流してください。
- 衣服についた場合は、冷水で洗い流してください。温水で洗うなど加熱するとトナーが布に染み付き、汚れが取れなくなることがあります。
- トナー容器を無理に開けないでください。トナーが飛び散った場合、トナーを吸い込んでしまったり、服や手を汚す原因となります。

操作部に次のメッセージが表示されたときは、トナーカートリッジを交換してください。

- **トナーがなくなりました**
- **トナー補給< K,C,M,Y >**

また、次のメッセージが表示されたときは交換時期が間近です。P.24「消耗品のご購入について」を参照し、プリンター購入店に新しいトナーカートリッジを発注してください。

- **トナー残りわずか**

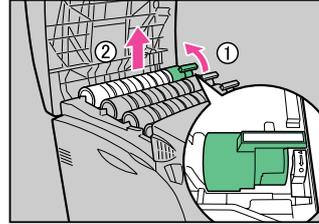
1 **上カバーを開けます。**

クイックガイド_P17_24 Page 17 06.2.3, 7:46 PM Adobe PageMaker 6.5J/PPC

消耗品の交換方法とご購入方法

2 交換する色のトナーカートリッジを取り外します。

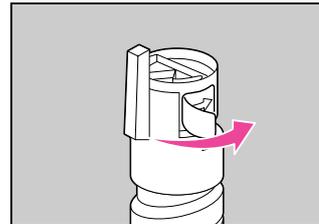
トナーカートリッジの固定レバーを三角マークの位置に回転させ(①)、トナーカートリッジを取り外します(②)。

AQB419S

3 新しいトナーカートリッジを箱から取り出し、かるく上下に7、8回振ります。

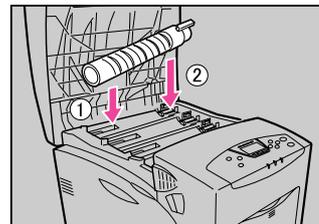
4 トナーカートリッジの固定テープをはがします。

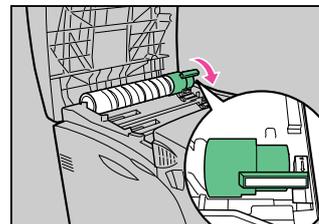
AQB315S

★重要

- 固定テープをはがした後はトナーカートリッジをふらないでください。
- トナーが飛散しないよう、トナーカートリッジの取り扱いに注意してください。

5 トナーカートリッジをセットします。

固定レバーが上になるよう、トナーを水平に保ち、トナーカートリッジの底から先に取り付け(①)、固定レバーを三角マークの位置に合わせます(②)。

AQB316S

6 固定レバーを回転させて、○マークの位置に合わせます。

AQB317S

7 上カバーを閉めます。

操作部に「トナー補給中」のメッセージが表示されますので、しばくお待ちください。

5

クイックガイド_P17_24 Page 18 06.2.3, 7:46 PM Adobe PageMaker 6.5J/PPC

感光体ユニットを交換する

操作部に次のメッセージが表示されたときは、ブラックまたはカラーの感光体ユニットを交換してください。

- **ブラック感光体ユニットの交換時期**
- **ブラック感光体ユニット交換時期**
- **カラー感光体ユニットの交換時期です**
- **カラー感光体ユニット交換時期**

また、次のメッセージが表示されたときは交換時期が間近です。P.24「消耗品のご購入について」を参照し、プリンター購入店に新しい感光体ユニットを発注してください。

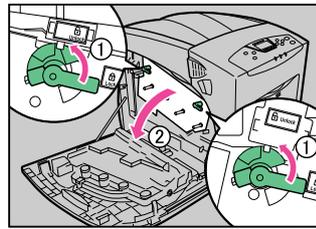
- **ブラック感光体ユニットもうすぐ交換**
- **カラー感光体ユニットもうすぐ交換**

重要

- 感光体ユニットは長時間光に当てると性能が低下します。交換は速やかに行ってください。
- 感光体ユニットを外すときは、一気に引き抜くと落下しますので注意してください。
- 感光体ユニットの表面に傷を付けないようにしてください。
- 開いた左カバーや中カバーの上にはものを載せないでください。

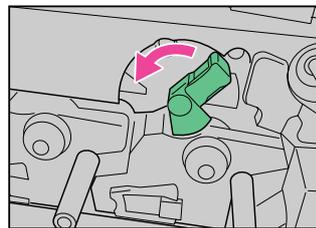
1 **プリンターの電源を切り、電源プラグをコンセントから抜きます。プリンター本体の左カバーをゆっくりと開けます。**

2 **緑色のレバーを反時計回りに回し(①)、中カバーをゆっくりと開けます(②)。**

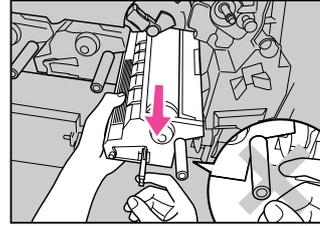
感光体ユニットは右からブラック(K)、マゼンタ(M)、シアン(C)、イエロー(Y)の順でセットされています。

3 **交換する感光体ユニットを取り外します。ブラックの場合は、緑色のレバーを反時計回りに回しロックを解除します。カラーの場合は、この作業はありません。**

4 **感光体ユニットの取っ手を起こします。**

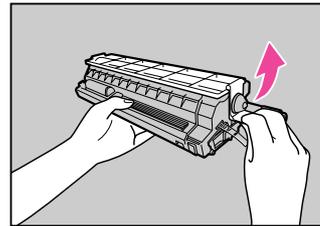
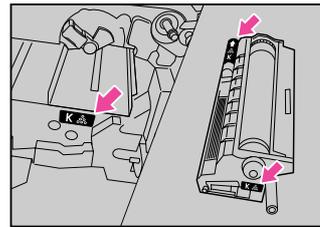
5

クイックガイド_P17_24 Page 19 06.2.3, 7:46 PM Adobe PageMaker 6.5J/PPC

5 **取っ手をつまみユニットをゆっくりと引き抜きます。半分ぐらいまで引き出したら、もう一方の手でユニットのグリップ部分を持ち最後まで引き抜きます。**

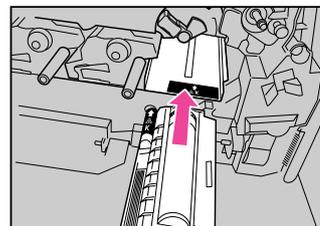
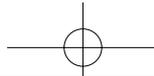
重要

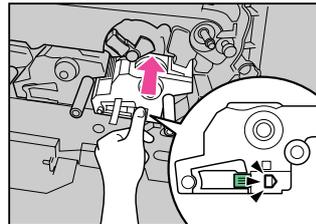
- 手や衣服などが汚れる原因になりますので、感光体ユニットの突起部分をさわらないように注意してください。
- 感光体の突起部分を持たないでください。感光体が破損する場合があります。

6 **新しい感光体ユニットを梱包箱から取り出します。**

ブラックの場合は1本、カラーの場合は3本の感光体ユニットをセットします。

7 **保護カバーを外します。テープはまだ取り除かないでください。**

8 **感光体ユニットの取り付け位置を確認します。感光体ユニットのラベルと同色のラベルが貼られたスポットに取り付けます。**

9 **テープを付けたまま、感光体ユニットを取り付けます。ユニットの先端を挿入口に合わせ、ゆっくりと最後まで差し込みます。**

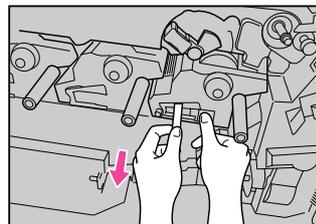
重要

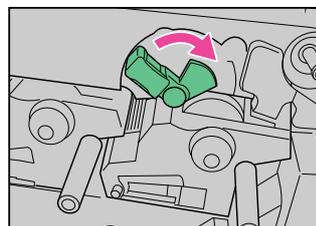
- 感光体ユニットの突起部分をさわらないように注意してください。
- 感光体ユニットの上部表面（緑色の部分）に傷をつけないように注意してください。

10 緑色の三本線が描かれたラベルを指で押し、カチッと音がしてストッパーが掛かるまで感光体ユニットを押し込みます。正しく装着できていないときは、五角形の小窓が赤い状態になります。

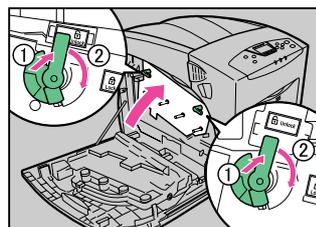
AQB427S

11 感光体ユニットを押さえながら、テープを引き抜きます。

重要

- テープは必ず引き抜いてください。テープを引き抜かないで動作させると、故障の原因になります。
- はがしたテープは汚れています。手や衣服などに触れないように注意してください。

AQB428S

12 緑色のレバーを時計回りに回しロックします。

AQB308S

13 中カバーを閉め、緑色のレバーを押し込み(①)、時計回りに回してロックします(②)。

AQB309S

14 左カバーをゆっくりと閉めます。電源プラグをコンセントに差し込み、本機の電源を入れます。

「調整中です」というメッセージが表示され、カラー調整が行われます。調整作業が終わるまでしばらくお待ちください。調整には4～5分かかります。調整中に電源を切らないでください。故障の原因になります。

5

クイックガイド_P17_24 Page 21 06.2.3, 7:46 PM Adobe PageMaker 6.5J/PPC

消耗品の交換方法とご購入方法

廃トナーボトルを交換する

⚠警告

- トナー(使用済みトナーを含む)または、トナーの入った容器や感光体ユニットを火中に投入しないでください。トナー粉がはねて、やけどの原因になります。

⚠注意

- トナー(使用済みトナーを含む)または、トナーの入った容器は、子供の手に触れないようにしてください。もし子供が誤ってトナーを飲み込んだ場合は、直ちに医師の診断を受けてください。
- 使用済みのトナーは、トナー粉が飛び散らないように袋に入れて保管してください。

操作部に次のメッセージが表示されたときは､廃トナーボトルを交換してください。

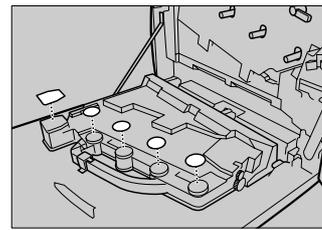
- **廃トナーボトル満杯**

また､次のメッセージが表示されたときは交換時期が間近です。P.24「消耗品のご購入について」を参照し、プリンター購入店に新しい廃トナーボトルを発注してください。

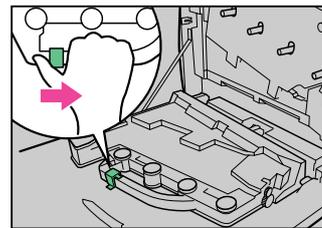
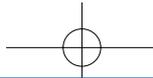
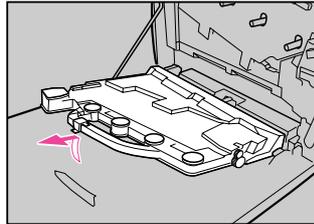
- **廃トナーボトルもうすぐ満杯**

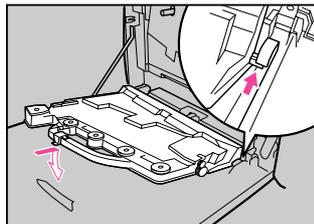
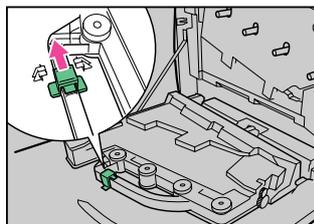
1 **新しい廃トナーボトルを用意します。新しい廃トナーボトルには、シール６枚（1 枚は予備）とビニール袋が付属しています。**

2 **プリンター本体の左カバーをゆっくりと開けます。**

3 **満杯になった廃トナーボトルを外す前に､付属のシールを使ってトナーがこぼれないようにします。ふたの役割となるシールを５箇所のスポンジ部分に貼ります。**

4 **廃トナーボトルの取っ手部分のレバー（緑色）を解除の位置にスライドさせます。**

5

クイックガイド_P17_24　Page 22　06.2.3, 7:46 PM　Adobe PageMaker 6.5J/PPC

5 シールを貼った廃トナーボトルを持ち上げ、左カバーから取り外します。

6 トナーがこぼれないように注意して、使用済みの廃トナーボトルを付属のビニール袋に入れて封をします。

7 新しい廃トナーボトルを取り付けます。左カバー内側の軸受けに突起部分を差し込み、廃トナーボトルを水平に倒します。

8 廃トナーボトルをセットすると、緑色のレバーが自動的にスライドします。廃トナーボトルがロックされているか確認してください。

9 左カバーをゆっくりと閉めます。

5

消耗品の交換方法とご購入方法

消耗品のご購入について

消耗品のご購入については、本機をお買い上げの販売店へご連絡ください。または、インターネットで簡単にご注文できる、便利なNetRICOHをご利用ください。

消耗品一覧

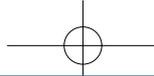
商品名			商品コード	印刷可能ページ数
IPSiO トナー	ブラック	タイプ400A	636596	約5,000ページ
IPSiO トナー	イエロー	タイプ400A	636597	約5,000ページ
IPSiO トナー	マゼンタ	タイプ400A	636598	約5,000ページ
IPSiO トナー	シアン	タイプ400A	636599	約5,000ページ
IPSiO トナー	ブラック	タイプ400B	636667	約15,000ページ
IPSiO トナー	イエロー	タイプ400B	636668	約15,000ページ
IPSiO トナー	マゼンタ	タイプ400B	636669	約15,000ページ
IPSiO トナー	シアン	タイプ400B	636670	約15,000ページ
感光体ユニット	カラー	タイプ400	509446	約50,000ページ
感光体ユニット	ブラック	タイプ400	509447	約50,000ページ
廃トナーボトル		タイプ400	509445	約50,000ページ

補足

- 「印刷可能ページ数」はA4サイズ5%チャートで連続印刷した場合の目安です。実際の印刷可能ページ数は、印刷する用紙の種類・サイズ、印刷内容、環境条件によって異なります。消耗品は使用期間によっても劣化するため、上記目安より早く交換が必要になる場合があります。
- 消耗品は保証対象外です。ただし、ご購入になった時点で不具合があった場合は購入された販売店までご連絡ください。

使用済みカートリッジの回収について

弊社では、環境保全を優先課題の一つとし、使用済み製品の回収・リサイクルを積極的に行っております。複数の回収方法を用意しておりますので、回収にご協力ください。なお、回収方法の詳細は下記のホームページをご覧ください。
http://www.ricoh.co.jp/ecology/recycle/toner/index.html

クイックガイド_P17_24 Page 24 06.2.3, 7:46 PM Adobe PageMaker 6.5J/PPC

主なメッセージ一覧

操作部の画面にエラーメッセージが表示されたときは、以下の表を参考にして対処してください。ここでは主なエラーメッセージについて説明しています。その他のエラーメッセージについては、『ハードウェアガイド』「困ったときには」を参照してください。

補足

- 「エラーコードが表示されるメッセージ」(P.31)は、システム設定メニューの［エラー表示設定］を［すべて表示］に設定すると、画面に表示されるようになります。
- 省エネモード中にエラーが発生した場合は、エラーメッセージは表示されません。
- エラーメッセージが表示されたまま省エネモードに移行すると、エラーの対処を行ってもメッセージは消えません。その場合は操作部のいずれかのボタンを押して、省エネモードを解除してください。
- 調整 / 管理メニューの［サプライエンド時動作］を［印刷継続可能］に設定すると、印刷中に消耗品が切れた場合は、消耗品交換メッセージ（サプライエンドメッセージ）が表示され、印刷が継続されます。

参照

- 『ハードウェアガイド』「困ったときには」

エラーコードが表示されないメッセージ（アルファベット順）

メッセージ / 交互表示されるメッセージ	原因・対処方法・参照先
:Ⓐ Aボタンでカバーを開け用紙を取り除いてください。	本機の内部または給紙部で紙づまりが発生しました。前カバー(A)を開けて用紙を取り除いてください。または、給紙トレイを引き出して用紙を取り除いてください。 P.6「:Ⓐが表示された場合の対処策」を参照してください。
:Ⓩ Zボタンでカバーを開け用紙を取り除いてください。	本機の両面ユニット内で紙づまりが発生しました。前カバー(Z)を開けて用紙を取り除いてください。 P.8「:Ⓩが表示された場合の対処策」を参照してください。

エラーコードが表示されないメッセージ（50音順）

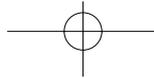
6

	メッセージ / 交互表示されるメッセージ	原因・対処方法・参照先
ア行	**印刷保留中 / 印刷を再開する場合は、保留解除してください。**	試し印刷や機密印刷などの印刷ジョブを保留しています。保留 / 解除の設定は、Web Image Monitor で行ってください。Web Image Monitor については、『ソフトウェアガイド』「Webブラウザを使う」を参照してください。
	ウェイティング	データ待ちの状態です。しばらくお待ちください。

主なメッセージ一覧

	メッセージ/交互表示されるメッセージ	原因・対処方法・参照先
ア行	オフライン	オフライン状態です。印刷を実行するときは、［オンライン］キーを押して、オンライン状態にしてください。
	おまちください	準備中またはトナー補給中です。「印刷できます」と表示されるまでお待ちください。
カ行	カバーオープン 上カバーが開いています。閉めてください。	上カバーを閉めてください。
	カバーオープン 左／前カバーが開いています。閉めてください。	• 本体左カバーまたは前カバーが開いています。左カバーまたは前カバーを閉めてください。 • 廃トナーボトルがセットされていないか、正しくセットされていません。廃トナーボトルが正しくセットされているか確認してください。 廃トナーボトルのセット方法については、P.22「廃トナーボトルを交換する」を参照してください。
	カラー感光体ユニット交換時期 左カバー内の説明を確認し交換します。メニューキーでサプライ情報を確認できます。	カラー感光体ユニットの交換時期です。カラー感光体ユニットを交換してください。P.19「感光体ユニットを交換する」を参照してください。
	カラー感光体ユニットの交換時期です /カラー感光体を交換してください 〈サプライエンドメッセージ〉	
	カラー感光体ユニットもうすぐ交換 /新しい感光体ユニットが必要です /購入窓口にご連絡ください	カラー感光体ユニットの交換時期が間近です。交換時期に備えて、新しいカラー感光体ユニットを用意してください。
	給紙トレイに用紙がありません。用紙を補給してください。	指定したトレイに用紙がセットされていません。指定したトレイに用紙をセットしてください。P.13「用紙をセットするとき」を参照してください。
	給紙トレイを正しくセットしてください。	指定した給紙トレイが、正しくセットされているか確認してください。他の用紙がセットされているトレイを新たに指定して印刷するときは［強制印刷］、データを取り消すときは［ジョブリセット］の選択キーを押します。

6

クイックガイド_P25_31 Page 26 06.2.3, 7:23 PM Adobe PageMaker 6.5J/PPC

	メッセージ / 交互表示されるメッセージ	原因・対処方法・参照先
カ行	故障時自動通報　SC：####	故障しています。電源を入れ直して確認してください。それでもメッセージが消えないときは、サービス実施店に連絡してください。その際、エラーコード（左記の「####」部分）も連絡してください。
サ行	最大サイズオーバーです。強制印刷またはジョブリセットしてください。	印刷できる最大サイズを越えています。
	修理依頼通報　SC：####	故障の可能性があります。電源を入れ直してください。それでもメッセージが消えないときは、サービス実施店に連絡してください。その際、エラーコード（左記の「####」部分）も連絡してください。
	省エネモード	省エネモード状態です。そのままご使用になれます。
	消耗品の自動発注に失敗 / XXX	消耗品の自動発注に失敗しました(XXX：トナーブラック、用紙、メンテナンスキットなどの各種消耗品)。電源を入れ直してください。それでもメッセージが消えないときは、サービス実施店に連絡してください。
	ジョブリセット中です	印刷ジョブをリセット中です。「印刷できます」と表示されるまでお待ちください。
タ行	中間転写ユニット交換時期 左カバー内の説明を確認し交換します。メニューキーでサプライ情報を確認できます。	中間転写ユニットの交換時期です。サービス実施店に連絡してください。
	中間転写ユニットの交換時期です / ユニットを交換してください 〈サプライエンドメッセージ〉	
	中間転写ユニットもうすぐ交換 / 新しいユニットが必要です / 購入窓口にご連絡ください	中間転写ユニットの交換時期が間近です。交換時期に備えて、サービス実施店に連絡してください。
	中間転写ユニットを正しくセットしてください。	中間転写ユニットが正しくセットされていません。サービス実施店に連絡してください。
	調整中です	カラー調整中もしくは色ずれの補正中です。しばらくお待ちください。
	定着ユニットを正しくセットしてください。	定着ユニットがセットされていないか、正しくセットされてません。サービス実施店に連絡してください。

6

主なメッセージ一覧

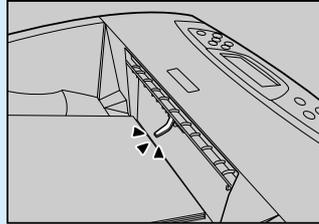
	メッセージ/交互表示されるメッセージ	原因・対処方法・参照先
タ行	**電源を切り、感光体ユニットを正しくセットしてください。 XXX**	感光体ユニットが正しくセットされているか確認してください（XXX：ブラック、シアン、マゼンタ、イエロー）。 感光体ユニットのセット方法については、P.19「感光体ユニットを交換する」を参照してください。
	トナーがなくなりました /XXX /トナーボトルを交換してください 〈サプライエンドメッセージ〉	トナーがなくなりました（XXX：ブラック、シアン、マゼンタ、イエロー）。トナーカートリッジを交換してください。 P.17「トナーカートリッジを交換する」を参照してください。
	トナー残りわずか /XXX を用意 /購入窓口にご連絡ください。	トナーが残りわずかです。新しいトナーカートリッジを用意してください（XXX：ブラック、シアン、マゼンタ、イエロー）。
	トナー補給　＜ K,C,M,Y ＞ 上カバー内の説明を確認し補給します。メニューキーでサプライ情報を確認できます。	トナーがなくなりました。トナーカートリッジを交換してください。 P.17「トナーカートリッジを交換する」を参照してください。
	トナー補給中	トナーの補給中です。しばらくお待ちください。
	トナーボトルを正しくセットしてください。 XXX	トナーカートリッジが正しい場所にセットされているか確認してください（XXX：ブラック、シアン、マゼンタ、イエロー）。 トナーカートリッジのセット方法については、P.17「トナーカートリッジを交換する」を参照してください。
	トレイ#に用紙がありません。トレイに用紙を補給してください。 ・用紙サイズ（用紙種類）	表示されたトレイ#（1〜3）に用紙がセットされていません。表示されたトレイに用紙を補給してください。他の用紙がセットされているトレイを新たに指定して印刷するときは［強制印刷］、送信データを取り消すときは［ジョブリセット］の選択キーを押してください。 用紙のセット方法については、P.13「用紙をセットするとき」を参照してください。

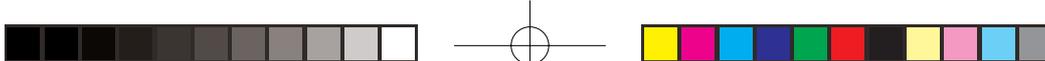
クイックガイド_P25_31　Page 28　06.2.3, 7:23 PM　Adobe PageMaker 6.5J/PPC

メッセージ / 交互表示されるメッセージ		原因・対処方法・参照先
タ行	**トレイ#を下記設定に変更してください。 ・用紙サイズ（用紙種類）**	表示されたトレイ＃（1～3）の用紙サイズまたは用紙種類が、プリンタードライバーや操作部で指定した用紙のサイズ･種類と異なります。表示されたトレイに、指定したサイズ･種類の用紙をセットした上で、操作部で用紙のサイズ・種類を変更してください。 設定を変更して印刷するときは［設定変更］、データを取り消すときは［ジョブリセット］、設定を変更しないで印刷するときは［強制印刷］を、それぞれの選択キーを押して実行します。 用紙のサイズ・種類の設定については、『ハードウェアガイド』「用紙をセットする」を参照してください。
ハ行	**廃トナーボトル満杯 左カバー内の説明を確認し交換します。メニューキーでサプライ情報を確認できます。**	廃トナーボトルが満杯になりました。廃トナーボトルを交換してください。 P.22 「廃トナーボトルを交換する」を参照してください。
	廃トナーボトルもうすぐ満杯 / 購入窓口にご連絡ください	廃トナーボトルがもうすぐ満杯です。新しい廃トナーボトルを用意してください。
	非純正トナーがセットされています	純正ではないトナーカートリッジがセットされています。純正のトナーカートリッジをセットしてください。
	ブラック感光体ユニット交換時期 左カバー内の説明を確認し交換します。メニューキーでサプライ情報を確認できます。	ブラック感光体ユニットの交換時期です。ブラック感光体ユニットを交換してください。P.19「感光体ユニットを交換する」を参照してください。
	ブラック感光体ユニットの交換時期 /K 感光体を交換してください 〈サプライエンドメッセージ〉	
	ブラック感光体ユニットもうすぐ交換 /新しい感光体ユニットが必要です / 購入窓口にご連絡ください	ブラック感光体ユニットの交換時期が間近です。新しいブラック感光体ユニットを用意してください。

6

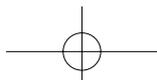
主なメッセージ一覧

	メッセージ／交互表示されるメッセージ	原因・対処方法・参照先
ハ行	**本体トレイが満杯になりました。用紙を取り除いてください。**	本体トレイの用紙を取り除いてください。データを取り消すときは［ジョブリセット］の選択キーを押してください。 また、排紙口の検知レバー（下図参照）に触れていただくと、エラーを解除できる場合があります。
マ行	**メンテナンスキット交換時期 左カバー内の説明を確認し交換します。メニューキーでサプライ情報を確認できます。**	定期交換部品キット（フリクションパッド、給紙コロ、転写ローラー、定着ユニット、防じんフィルター）の交換時期です。サービス実施店に連絡してください。
	メンテナンスキットの交換時期です／メンテナンスキットを交換してください 〈サプライエンドメッセージ〉	
	メンテナンスキットの交換時期まぢか／新しい交換部品が必要です／購入窓口にご連絡ください	新しい定期交換部品キット（フリクションパッド、給紙コロ、転写ローラー、定着ユニット、防じんフィルター）を用意してください。サービス実施店に連絡してください。
ヤ行	**用紙がありません。**	選択したトレイに用紙を補給してください。P.13「用紙をセットするとき」を参照してください。
	用紙種類／サイズが異なります。下記設定に変更してください。 ・用紙サイズ（用紙種類）	自動選択の対象となるトレイ#（1～3、手差し）に、プリンタードライバーや操作部で指定した用紙サイズ、用紙種類と一致するトレイがありません。 任意のトレイを選び、指定したサイズ･種類の用紙をセットします。操作部に表示されたサイズ･種類の用紙に変更して印刷するときは［設定変更］、データを取り消すときは［ジョブリセット］、設定を変更しないで印刷するときは［強制印刷］を、それぞれの選択キーを押して実行します。 用紙のサイズ・種類の設定については、『ハードウェアガイド』「用紙をセットする」を参照してください。

6

クイックガイド_P25_31　Page 30　06.2.3, 7:23 PM　Adobe PageMaker 6.5J/PPC

エラーコードが表示されるメッセージ（コード番号順）

メッセージ/交互表示されるメッセージ	原因・対処方法・参照先
86：パラメーター	モノクロエミュレーションをご使用で、自作プログラムソフトでご利用の場合。制御コードのパラメーターが不適当です。正しいパラメーターを設定してください。セントロニクス接続されてるパソコン環境によって発生する可能性があります。PCのパラレルインターフェースのモードをECPから他のモードに変更してみてください。
87：メモリーオーバー	印刷する用紙サイズのためのメモリー領域がありません。SDRAMモジュールを増設するか、小さいサイズの用紙サイズを指定してください。 SDRAMモジュールの増設については、『ハードウェアガイド』「SDRAMモジュールを取り付ける」を参照してください。
92/93：メモリーオーバー	メモリー領域が不足しています。SDRAMモジュールを増設するか、送信データを小さくしてください。 SDRAMモジュールの増設については、『ハードウェアガイド』「SDRAMモジュールを取り付ける」を参照してください。
A9：ページエラー	試し印刷、機密印刷でページオーバーが起こりました。印刷するページ数を減らしてください。
BF：両面エラー	メモリー不足のため、または両面印刷できない用紙サイズが指定されたため、両面印刷の指定が解除されました。SDRAMモジュールを増設するか、送信データを減らしてください。 SDRAMモジュールの増設については、『ハードウェアガイド』「SDRAMモジュールを取り付ける」を参照してください。
P1：コマンドエラー	RPCSのコマンドエラーが発生しました。電源を入れ直してしてください。それでもメッセージが消えないときは、次のいずれかを確認してください。 • ホストとプリンターの間で正常に通信ができるか。 • 機種に合ったプリンタードライバーを使用しているか。 • プリンタードライバーのメモリーを正しく設定しているか。

6

クイックガイド_P25_31 Page 31 06.2.3, 7:23 PM Adobe PageMaker 6.5J/PPC

RICOH

IPSiO SP C411

クイックガイド

1 各部の名称

2 用紙がつまったときの取り除きかた

3 困ったときには

4 用紙をセットするとき

5 消耗品の交換方法とご購入方法

6 主なメッセージ一覧

株式会社リコー
東京都中央区銀座8-13-1 リコービル 〒104-8222
http://www.ricoh.co.jp/

Printed in China
JA 2006年2月 G160-8502